



Formanosque

PRESTASHOP – CREER UN SITE DE E-COMMERCE

Type de certification	<p>Habilitation CPF (COPANEF) Conformité aux critères du décret Qualité Pole-Emploi DataDock validé 21/21 Certification qualité OPQF reconnue par le CNEFOP Sans niveau spécifique / Tout public</p>
Objectifs	<p>Savoir créer et maintenir en ligne une boutique de e-commerce. Le but est de devenir autonome sur l'utilisation de la plateforme de boutique en ligne la plus reconnue dans le secteur, PrestaShop. Cette formation s'adresse aux artisans, commerçants, indépendants ou membre de PME qui souhaitent commercialiser leurs produits ou services sur Internet.</p>
Pré-requis	<p>Etre à l'aise avec les outils informatiques, maîtriser les commandes de Windows, gestion des fichiers et dossiers dans l'explorateur Windows. Avoir quelques notions du Web. Avoir appréhendé par soi-même les notions de serveur internet, de traitement d'image etc.</p>
Modalités de suivi et d'évaluation	<ul style="list-style-type: none"> • Démonstration sur vidéoprojecteur ou écran / Exercices pratiques en continu tout au long de la formation. • Une attestation mentionnant les objectifs, la nature, la durée et les résultats est délivrée en fin de stage.
Moyens d'organisation, d'accompagnement ou d'assistance	<p>Le support de cours PDF vous est distribué dès le début de la formation. Feuilles d'émargement seront à signer par ½ journée. Dans le cas de FOAD, vous aurez des TP à accomplir chez vous. Le formateur sera disponible pour une assistance téléphonique, par email ou en accès à distance.</p>



PrestaShop



PROGRAMME DE FORMATION

JOUR 1

- **Paramétrages**

Téléchargement et installation de la dernière version (si pas encore fait)

Revus des notions essentielles

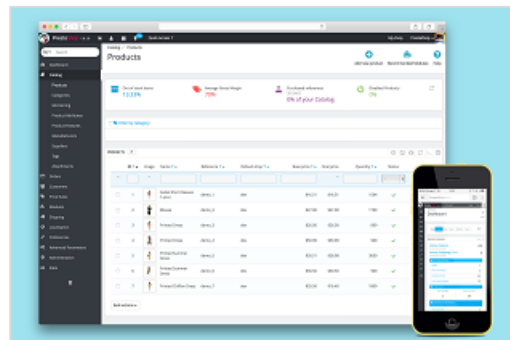
Paramétrage de sécurité

- **Définition des préférences**

Création des comptes employés

Création des profils et des permissions

Paramétrage des informations société



- **Création de catégorie et de produit**

Création d'une catégorie

Création d'un produit

Paramétrage de la fiche Produit

- **Gestion et optimisation d'un produit**

Création d'un pack de produits

Création d'un produit téléchargeable

Gestion des stocks du produit ...

- **Mise en place des règles de Transport**

Création d'un transporteur

Création des zones

Création des frais de transports

- **Gestion des paiements taxes et devises**

Paramétrage des paiements, création et gestion des taxes...

- **Gestion des clients**

Création d'un compte client, gestion et modification d'un

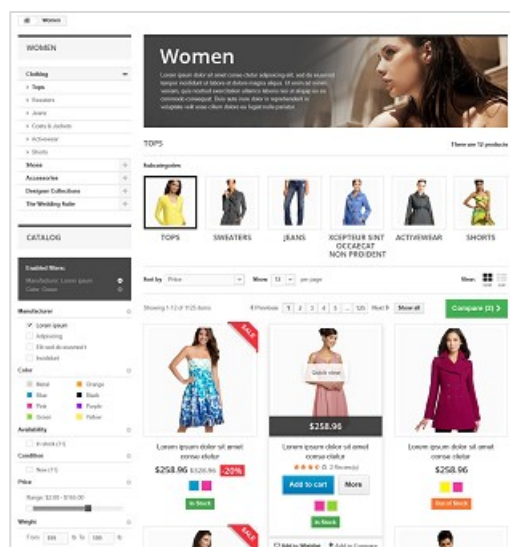
compte client, notion de groupe

- **Administration des ventes**

Gestion des commandes, gestion des factures

Gestion des remboursements

Création des avoirs



JOUR 2

- **Réalisation de la page d'accueil**

Création des menus du site
Mise en forme et gestion des modules
Insertion de photos et images

- **Personnalisation de la boutique**

Principe de fonctionnement des modules natifs
Installation et paramétrage
Les thèmes

- **Fidélisation et Marketing**

Organisation des comptes clients
Gestion des groupes
Gestion des emails
Mise en place d'une newsletter...

- **Bien démarrer sa boutique**

Module Newsletter
Module chèque cadeau
Module Push in slider...

- **Analyse des statistiques**

Les modules de statistiques importants
Utiliser et implémenter Google Analytics

- **Gestion des CMS et mise en place**

Création et modification des pages CMS
Création des blocs CMS
Gestion des blocs et des pages



JOUR 3

- **Optimiser son référencement naturel**

Les URL et sitemap
Les métatags et le contenu
L'utilisation des balises dans les éditeurs

- **Importation d'un catalogue**

Préparation des fichiers csv
Ordre et importation des fichiers

- **Gestion du service client**

Mise en place d'un service client

- **Mise en place des fabricants et des fournisseurs**

Création des comptes fabricants ou marques
Rattachement des fiches produits
Création de commandes Fournisseurs

- **L'internationalisation**

Le contenu multilingue
La traduction et l'internationalisation

- **Mise en place du multi boutique**

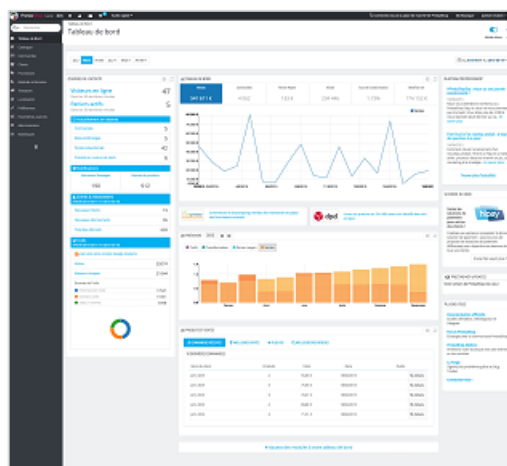
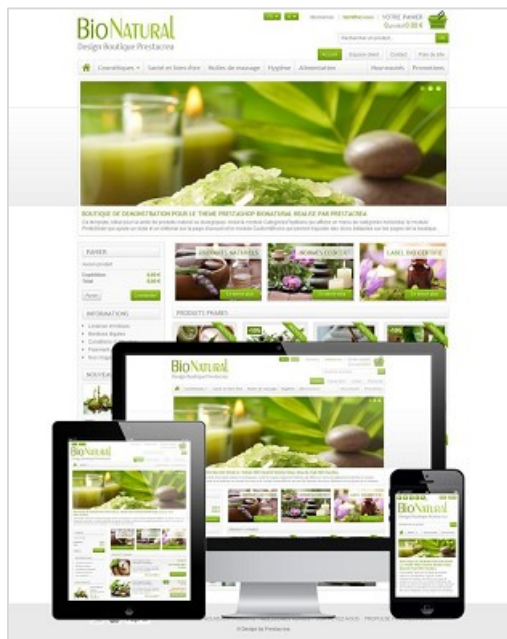
Gestion centralisée de plusieurs boutiques
Gestion du catalogue par boutique
Duplication de boutique...

- **Gestion des stocks avancée**

Gestion des entrepôts et suivi des quantités physiques
Mouvement de stock avec historisation et édition simplifiée des stocks...

- **Sauvegarde, sécurité et optimisation de la boutique**

Optimisation le cache, la compression, serveurs de média
Sécurité protéger votre thème
Sauvegarder et restaurer votre base de données



Cette formation est prévue pour travailler sur votre projet. Le formateur vous guidera pas à pas et sera là pour vous assister et vous guider. Vous serez ainsi autonome après la formation !